

# Algemene Voorwaarden

## DSB Kapitaalverzekering bij Spaarhypothek 010906

### Hoofdstuk I

#### 1 Begripsomschrijving

- 1.1 Risicodragers**  
DSB Leven N.V., gevestigd aan de Dick Ketlaan 11-15, 1687 CD te Wognum;
- 1.2 Gevolmachtigde**  
DSB Assuradeuren B.V., gevestigd aan de Dick Ketlaan 11-15, 1687 CD te Wognum, Postbus 68, 1687 ZH Wognum zijnde de gevolmachtigde van risicodragers en het correspondentieadres voor alle vragen en informatie over de verzekering. De volmacht is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12000038;
- 1.3 Verzekeringnemer**  
Persoon of rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst met risicodragers is aangegaan en als zodanig staat vermeld op de polis;
- 1.4 Verzekerde**  
Degene op wiens leven de verzekering is gesloten en die als zodanig staat vermeld op de polis;
- 1.5 Begunstigde**  
Persoon of rechtspersoon aan wie de uitkering van enig verzekerd kapitaal blijkens de polis dient te geschieden;
- 1.6 Echtgenoot**  
De gehuwde partner, dan wel de geregistreerde partner als bedoeld in artikel 1:80a Burgerlijk Wetboek, ten tijde van overlijden van de verzekerde;
- 1.7 Kind**  
Degene waarmee men als ouder in familierechtelijke betrekkingen staat;
- 1.8 Erfgenaam**  
Degenen die tot de nalatenschap zijn geroepen, ieder in de verhouding tot zijn aandeel in de nalatenschap;
- 1.9 Premievervaldag**  
De dag waarop de te betalen premie verschuldigd is;
- 1.10 Maandpremie**  
Het bedrag dat de verzekeringnemer op grond van de verzekeringsovereenkomst maandelijks aan risicodragers verschuldigd is;
- 1.11 Spaarpremie**  
Het in de premie begrepen spaardeel ten behoeve van de uitkering op de einddatum;
- 1.12 Risicopremie**  
Het in elke premie begrepen gelijkblijvende deel dat bestemd is voor:  
a. de dekking van het risico voor risicodragers dat de verzekerde voor de einddatum van de verzekering overlijdt;  
b. de kosten in verband met risico en beheer;
- 1.13 Belegd vermogen**  
De som van de op basis van samengestelde intrest opgerente spaarpremies;
- 1.14 Hypothecaire geldlening**  
De lening waaraan deze verzekering is verbonden;
- 1.15 Verzekerd kapitaal bij leven**  
Het op de polis vermelde verzekerd kapitaal bij het in leven zijn van de verzekerde op de einddatum van de verzekering;
- 1.16 Verzekerd kapitaal bij overlijden**  
Het op de polis vermelde verzekerd kapitaal bij overlijden van een verzekerde voor de einddatum van de verzekering;
- 1.17 Hypotheeknemer**  
Degene die de hypothecaire geldlening heeft verstrekt;
- 1.18 Afkoopwaarde**  
Het belegd vermogen;
- 1.19 Looptijd**  
De periode van de in de polis vermelde ingangsdatum tot de bij aanvang van de verzekeringsovereenkomst overeengekomen einddatum.

## **2 Grondslag van de verzekering / Mededelingsplicht**

- 2.1** De door of namens verzekeringnemer en/of verzekerde verstrekte inlichtingen en gedane verklaringen, gezondheidsverklaring(en) en keuringsrapport(en) die nodig zijn voor het juist beoordelen van het te verzekeren risico bij het aangaan van de verzekering, onder meer met betrekking tot de leeftijd en gezondheid, vormen de grondslag van de verzekering en worden geacht daarvan een onderdeel uit te maken.
- 2.2** Verzekeringnemer en/of verzekerde heeft de wettelijke plicht (zie artikel 7:928 Burgerlijk Wetboek) om voor het sluiten van de overeenkomst aan risicodragers of diens gevolmachtigde alle feiten mee te delen die hij kende of behoorde te kennen, en waarvan, naar hij weet of behoort te begrijpen, de beslissing van risicodragers of en zo ja op welke voorwaarden hij de verzekering wil sluiten, afhangt of kan afhangen.
- 2.3** Ingeval verzekeringnemer en/of verzekerde niet of niet volledig aan de mededelingsplicht heeft voldaan behoudt gevolmachtigde zich namens risicodragers het recht voor de verzekeringsovereenkomst aan te passen, te doen eindigen of de uitkering krachtens deze verzekering te verlagen dan wel niet te verlenen overeenkomstig de wettelijke regeling terzake. Zie in dit verband ook het gestelde in artikel 3.7 en 3.8 van deze voorwaarden.

## **3 Aanvang, duur en beëindiging van de verzekering**

- 3.1** De verzekeringsovereenkomst wordt schriftelijk overeengekomen door verzekeringnemer en gevolmachtigde namens risicodragers. De dekking is bij ononderbroken premiebetaling van kracht tot de op de polis vermelde einddatum.
- 3.2** De verzekeringsovereenkomst komt niet eerder tot stand dan nadat gevolmachtigde de gezondheidsverklaring en eventuele aanvullende medische waarborgen heeft geaccepteerd.
- 3.3** De dekking vangt niet eerder aan dan op de dag die als ingangsdatum staat vermeld op de polis, mits per deze datum de (eerste) premie is voldaan.
- 3.4** De verzekeringnemer heeft het recht per aan de gevolmachtigde gericht schrijven de verzekeringsovereenkomst op te zeggen binnen 30 dagen na de datum waarop de polis werd ontvangen. Tezamen met het schrijven dient de originele polis meegezonden te worden. Gevolmachtigde zal in dat geval de integrale premie terugbetalen onder inhouding van € 100,- aan administratiekosten indien de polis reeds in de administratie was opgenomen. Tevens heeft gevolmachtigde het recht de gemaakte medische keuringskosten in rekening te brengen.
- 3.5** De verzekering eindigt automatisch op de dag dat de reguliere looptijd van de verzekering zoals bepaald op de polis is verstreken of, indien de reguliere looptijd nog niet is verstreken, wanneer één van de volgende situaties zich voordoet:
  - a. op de datum van overlijden van verzekerde, waarbij in het geval dat er 2 verzekerden zijn, onder verzekerde wordt verstaan de eerst overledene;
  - b. de datum waarop verzekeringnemer aan de gevolmachtigde een geldig schriftelijk bericht geeft van opzegging van de verzekering;
  - c. indien er meer dan 3 maanden achterstand bestaat in de premiebetaling;
  - d. indien onderhavige verzekering op verzoek van verzekeringnemer conform artikel 9 voortijdig wordt beëindigd. Verzekeringnemer dient hiertoe bij gevolmachtigde een schriftelijk verzoek in te dienen;
  - e. bij tussentijdse beëindiging van de hypothecaire geldlening.
- 3.6** Indien verzekeringnemer de premie, verschuldigd op de eerste premievervaldag, niet tijdig betaalt of weigert te betalen (in het laatste geval echter uitsluitend indien gevolmachtigde verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag vruchteloos heeft aangemaand) heeft gevolmachtigde het recht de verzekering namens risicodragers op te zeggen. De verzekering eindigt in dat geval op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het in geval van niet-tijdige betaling niet eerder dan twee maanden na dagtekening van de opzeggingsbrief.
- 3.7** De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door gevolmachtigde namens risicodragers binnen 2 maanden na de constatering dat verzekeringnemer de mededelingsplicht zoals genoemd in artikel 2 bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet gevolmachtigde te misleiden dan wel gevolmachtigde de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten.

- 3.8** De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging van verzekeringnemer binnen 2 maanden nadat gevolmachtigde een beroep op het niet nakomen van de mededelingsplicht, zoals genoemd in artikel 2, heeft gedaan.
- 3.9** Indien de verzekering wordt beëindigd op grond van de artikelen 3.5 b t/m e, 3.6, 3.7 of 3.8 dan wordt de verzekering overeenkomstig het bepaalde in Hoofdstuk III onder 'Afkoop' van rechtswege afgekocht dan wel geroyeerd ingeval geen belegd vermogen aanwezig is.

#### **4 Omvang van de verzekering**

- 4.1** De dekking bij overlijden geldt over de gehele wereld, onder welke omstandigheden dan ook, met inachtneming van het elders in de polis en de polisvoorwaarden bepaalde.
- 4.2** De woonplaats en/of de werkelijke verblijfplaats van verzekeringnemer en verzekerde(n) dient in de Europese Unie (EU) gelegen te zijn.
- 4.3** Risicodragers keert in plaats van het verzekerd kapitaal de afkoopwaarde uit, indien een verzekerde overlijdt:
1. als gevolg van deelname als militair aan gevechtshandelingen, anders dan:
    - in de wettige krijgsmacht van het land van zijn nationaliteit;
    - deelname als militair aan missies ter handhaving of herstel van de internationale vrede en veiligheid in het kader van de Verenigde Naties of enig ander internationale organisatie;
  2. door zelfdoding of ten gevolge van een poging daartoe, tenzij gedurende twee jaren de volle premie is voldaan en bovendien twee jaren zijn verlopen na het ingaan van de verzekeringsovereenkomst, waarbij een verhoging van het overlijdensrisico voor de toepassing van deze bepaling geldt als het sluiten van een nieuwe verzekering;
  3. ten gevolge van een misdrijf gepleegd door de begunstigde of waaraan de begunstigde medeplichtig is geweest, voorzover althans de uitkering aan die begunstigde ten goede zou komen;
  4. (mede) door opzettelijk toedoen of nalaten van de begunstigde en/of de verzekeringnemer;
  5. en informatie omtrent de doodsoorzaak en/of, indien door gevolmachtigde daarom werd verzocht, de medische voorgeschiedenis niet aan gevolmachtigde is verstrekt.
- 4.4** Onverminderd het hiervoor bepaalde wordt bij overlijden van een verzekerde het verzekerd kapitaal bij overlijden uitgekeerd. Door het doen van deze uitkering vervalt het belegd vermogen aan risicodragers. Indien het belegd vermogen hoger is dan de gezamenlijke overlijdensuitkering(en), dan wordt de afkoopwaarde uitgekeerd. In alle gevallen wordt de uitkering wegens overlijden verminderd met de in het lopende verzekeringsjaar vastgelegde extra premiestortingen, voorzover die op het tijdstip van overlijden nog niet waren betaald. Indien een verzekerde overlijdt vervallen direct na dit overlijden alle bij de polis behorende aanspraken, uitgezonderd de aanspraken die rechtstreeks voortvloeien uit dit overlijden. Dit geldt ook voor het overlijden van verscheidene verzekerden als gevolg van hetzelfde ongeval. In dat geval vindt de bepaling van de uitkering(en) plaats in volgorde van de overlijdenstijdstippen van alle verzekerden. Zodra de uitkering is bepaald naar aanleiding van het overlijden van een van de verzekerden vervallen alle verder op de polis opgenomen aanspraken. Geen uitkering vindt derhalve plaats op basis van het overlijden van een verzekerde die op een later tijdstip is overleden. Indien de volgorde van overlijden tussen de verzekerden niet is te bepalen, zal deze door risicodragers zodanig worden vastgesteld dat de hoogste totale uitkering wordt bereikt.

#### **5 Oorlogsrisico**

Op grond van de Noodwet financieel verkeer kan de overheid in geval van oorlog, oorlogsgevaar of andere buitengewone omstandigheden met betrekking tot alle lopende levensverzekeringen beperkingen opleggen en nadere voorschriften geven ten aanzien van onder meer het verzekerde risico, uitkeringen en mutaties. Deze beperkingen en nadere voorschriften gelden dan voor deze verzekering.

## 6 Rokers- / niet-rokerstarief

Deze verzekering kent een rokers- en een niet-rokerstarief. Verzekeringnemer heeft recht op het niet-rokers tarief indien:

- a. de verzekerde voor de aanvang van de verzekeringsovereenkomst verklaart ten minste twee aaneengesloten jaren direct voor het afsluiten van de verzekering niet te hebben gerookt;
- b. de verzekerde na de ingangsdatum van de verzekering gedurende ten minste twee aaneengesloten jaren is gestopt met roken.

De verzekeringnemer dient gevolmachtigde hiervan schriftelijk in kennis te stellen. Het niet-rokers tarief zal per eerstkomende vervaldatum na ontvangst van deze verklaring ingaan. De verzekeringnemer is verplicht gevolmachtigde onmiddellijk schriftelijk melding te doen van het feit dat verzekerde opnieuw is begonnen met roken. De gevolmachtigde zal de premie aanpassen per de eerstkomende vervaldatum vanaf het moment dat verzekerde weer begonnen is met roken. Indien de verzekering op twee levens is gesloten bestaat alleen het recht op het niet-rokers tarief indien en zolang beide verzekerden recht hebben op het niet-rokers tarief.

Indien na overlijden van verzekerde blijkt dat verzekeringnemer geen recht had op het niet-rokers-tarief en verzuimd heeft gevolmachtigde daarvan schriftelijk in kennis te stellen, wordt de uitkering gereduceerd tot 70% van het risicokapitaal.

## 7 Premievaststelling

- 7.1 De hoogte van de verschuldigde premie wordt zodanig vastgesteld, dat het belegd vermogen op de overeengekomen einddatum van de verzekering gelijk is aan het verzekerd kapitaal bij leven, rekening houdend met de vastgestelde kosten en de risicopremie ten behoeve van het verzekerd kapitaal bij overlijden.
- 7.2 Bij wijziging van de verzekering en/of bij wijziging van het rentepercentage op het belegd vermogen wordt de premie zodanig vastgesteld dat wordt voldaan aan het in dit artikel onder 7.1 bepaalde. Door de risicodragers wordt van iedere wijziging een (nieuwe) polis(aanhangsel) afgegeven.
- 7.3 De te betalen premie is nooit lager dan de verschuldigde risicopremie.

## 8 Premiebetaling

- 8.1 De regelmatig verschuldigde premies dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan door middel van automatische afschrijvingen ten laste van de bankrekening van de verzekeringnemer op grond van een door de verzekeringnemer aan de gevolmachtigde af te geven machtiging. De premies dienen op de premievervaldag te zijn voldaan, ongeacht of de automatische incasso heeft plaatsgevonden. De premie is telkens op de eerste dag van de maand verschuldigd vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de aangegeven datum, maar niet langer dan tot het einde van de premietermijn, waarbinnen een verzekerde overlijdt. De premiebetaling geschiedt uiterlijk op iedere vervaldag.
- 8.2 Indien de eerste premiebetaling niet uiterlijk 30 dagen na ontvangst van het betalingsverzoek is voldaan, wordt zonder dat er een nadere ingebrekestelling door gevolmachtigde is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- 8.3 Indien de vervolgpremie niet tijdig is voldaan, wordt de dekking opgeschort vanaf de 31e dag nadat gevolmachtigde verzekeringnemer en andere belanghebbenden bij de verzekering na de premievervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. De verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen. Per maand is in dit geval 1/12 deel van de wettelijke jaarrente over de premie verschuldigd, te rekenen vanaf de premievervaldag. Indien de verzekeringnemer drie maanden na de genoemde premievervaldag nog steeds in gebreke is de premie te voldoen, wordt de polis overeenkomstig het bepaalde in hoofdstuk III onder 'Afkoop' van rechtswege afgekocht dan wel geroyeerd in geval geen belegd vermogen aanwezig is (zie ook art. 3.5 sub c).
- 8.4 De dekking wordt weer van kracht nadat alle onbetaald gebleven maandtermijnen zijn voldaan.

## **9 En-bloc bepaling**

Risicodrager heeft het recht de voorwaarden van dezelfde soort als deze verzekering en bloc te wijzigen. Risicodrager heeft dan ook het recht deze verzekering aan de nieuwe voorwaarden aan te passen met ingang van een door hem vast te stellen datum. Verzekerde wordt van de wijzigingen in kennis gesteld en geacht hiermee in te stemmen, tenzij hij binnen 30 dagen na de kennisgeving gevolmachtigde schriftelijk heeft bericht niet akkoord te gaan. Indien verzekeringnemer dit aan gevolmachtigde heeft meegedeeld, vervalt de verzekering op de door de gevolmachtigde vastgestelde datum voor de wijziging van de voorwaarden. In dit geval wordt de verzekering overeenkomstig het bepaalde in Hoofdstuk III onder 'Afkoop' van rechtswege afgekocht dan wel geroyeerd ingeval geen belegd vermogen aanwezig is. De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringnemer geldt niet indien de wijziging van de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

## **Hoofdstuk II**

### **10 Beleggingen**

Het belegd vermogen wordt maandelijks verhoogd met de spaarpremie, te beginnen op de eerste van de maand volgend op de ingangsdatum van de verzekering. Het percentage van de maandelijks te vergoeden rente op het belegd vermogen is gelijk aan het percentage van de voor de hypothecaire geldlening verschuldigde rente in die maand. Bij wijziging van het rentepercentage voor de hypothecaire geldlening wordt het percentage van de te vergoeden rente over het belegd vermogen dienovereenkomstig gewijzigd. Tevens wordt de spaarpremie evenredig aangepast. Zodra het belegd vermogen tezamen met het belegd vermogen van de eventuele andere meeverbonden polissen boven het saldo van de hypothecaire geldlening uitstijgt, geldt het in dit artikel omschreven te vergoeden rentepercentage niet meer en treedt het bepaalde in hoofdstuk III onder Afkoop in werking.

### **11 Beleggingsrisico**

Indien en voorzover risicodrager op grond van met een hypotheeknemer gemaakte of te maken afspraken de hypothecaire geldlening krijgt overgedragen, is risicodrager bij afkoop van de verzekering gerechtigd tot verrekening van de afkoopwaarde met de hypothecaire geldlening voorzover deze aan risicodrager is overgedragen. Indien en voorzover risicodrager dergelijke afspraken niet heeft gemaakt en de spaarpremies bij de hypotheeknemer heeft belegd en de hypotheeknemer op het moment dat risicodrager op grond van de verzekeringsovereenkomst gehouden is tot het doen van een uitkering niet in staat is om het belegd vermogen geheel of gedeeltelijk aan risicodrager terug te betalen, dan is risicodrager gerechtigd op het uit te keren bedrag het door de hypotheeknemer niet terugbetaalde bedrag in mindering te brengen.

## **Hoofdstuk III**

### **12 Uitkering**

- 12.1** Indien het verzekerd kapitaal of het belegd vermogen of een gedeelte daarvan opeisbaar is geworden, gaat de gevolmachtigde tot uitbetaling over, zodra deze de stukken ontvangen heeft waardoor naar haar oordeel bewezen wordt dat en aan wie enige uitkering verschuldigd is. De gevolmachtigde heeft het recht deze stukken als haar eigendom te behouden.
- 12.2** De stukken als bedoeld in 12.1 (waaronder in geval van overlijden een akte van overlijden en de originele polis) dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 26 weken na het overlijden van verzekerde aan gevolmachtigde te zijn overgelegd.

- 12.3** Voor het vaststellen van een recht op uitkering in geval van overlijden kan door (de medisch adviseur van) gevolmachtigde de doodsoorzaak worden opgevraagd. Gevolmachtigde behoudt zich hierbij het recht voor om tevens de medische voorgeschiedenis van verzekerde op te vragen.
- 12.4** Over niet in ontvangst genomen uitkeringen wordt geen rente vergoed, tenzij met gevolmachtigde schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.5** Het recht op het vorderen van een uitkering vervalt na verloop van 6 maanden na de datum waarop gevolmachtigde bij aangetekende brief de vordering heeft afgewezen en er daarbij op heeft gewezen dat voornoemde termijn van 6 maanden begint te lopen.
- 12.6** Gevolmachtigde/risicodragers wordt geacht enige vordering slechts nog redelijkerwijs te kunnen beoordelen indien niet meer dan 60 maanden zijn verstreken nadat het recht op uitkering is ontstaan. Derhalve vervallen alle vorderingen op risicodragers na verloop van 5 jaar, te rekenen vanaf de dag waarop het verschuldigde opeisbaar is geworden.
- 12.7** Eventueel nog verschuldigde premies vermeerderd met de ter zake verschuldigde rente - zulks ter beoordeling van de gevolmachtigde - worden met enige uitkering verrekend.
- 12.8** Indien de leeftijd of het geslacht van een verzekerde onjuist is opgegeven, worden de verzekerde uitkeringen met inachtneming van de overeengekomen premie in overeenstemming met de juiste leeftijd gebracht.

### **13 Begunstiging en wijziging begunstiging**

- 13.1** Het uit hoofde van de verzekeringsovereenkomst door de gevolmachtigde verschuldigde zal worden uitgekeerd aan de daarvoor op de polis vermelde begunstigde(n).
- 13.2** Indien meer dan één begunstigde is aangewezen, komen hoger genummerde begunstigden alleen dan in aanmerking indien alle lager genummerde begunstigden ontbreken, overleden zijn of weigeren de uitkering te aanvaarden. Gelijk genummerde begunstigden komen gezamenlijk in aanmerking; in dat geval is gevolmachtigde slechts gehouden tot uitkering in één bedrag tegen gezamenlijke kwijting.
- 13.3** Recht op uitkering voor de onder begunstiging op het polisblad/-aansluiting genoemde personen gaat - indien van toepassing - niet over op erfgenamen of rechtverkrijgenden onder algemene titel, tenzij de begunstiging schriftelijk is aanvaard of de genoemde begunstigde een kind is als omschreven in hoofdstuk I onder Begripsomschrijving.
- 13.4** Voor zover in de polis geen begunstigde is aangewezen, geschiedt de uitkering aan de verzekeringnemer dan wel zijn erfgenamen of rechtverkrijgenden onder algemene titel.
- 13.5** De verzekeringnemer heeft de bevoegdheid gedurende het leven van de verzekerde, zo dikwijls hem zulks goeddunkt, een andere begunstigde aan te wijzen. Deze bevoegdheid blijft bestaan, ook al mocht de begunstigde verklaard hebben van de begunstiging gebruik te willen maken. Indien echter de begunstigde met toestemming van de verzekeringnemer schriftelijk aan de gevolmachtigde heeft verklaard de begunstiging te aanvaarden, kan de verzekeringnemer alle voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende rechten slechts uitoefenen met medewerking van de begunstigde die aldus aanvaard heeft.

### **14 Overdracht en verpanding**

- 14.1** De verzekeringnemer kan de uit deze verzekeringsovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan een ander overdragen of verpanden, voor zover deze niet reeds aan de hypotheeknemer zijn overgedragen of verpand.
- 14.2** Geen overdracht van, toevoeging aan, verpanding van of wijziging in de verzekeringsovereenkomst is van kracht, alvorens daarvan een door de gevolmachtigde ondertekende en gedagtekende verklaring op de polis is geplaatst.

## **15 Afkoop**

- 15.1** Afkoop is, zolang de verzekering geheel of gedeeltelijk verbonden is aan de hypothecaire geldlening, uitsluitend toegestaan met schriftelijke toestemming van de hypotheeknemer. Als afkoopwaarde wordt het belegd vermogen op het moment van afkoop uitgekeerd, zonder inhouding van kosten.
- 15.2** Zodra de afkoopwaarde uitstijgt boven het verzekerd kapitaal bij leven, dan wel de afkoopwaarde tezamen met die van de eventuele andere meeverbonden verzekeringen uitstijgt boven het saldo van de hypothecaire geldlening, zal de verzekering eindigen en zal de afkoopwaarde worden aangewend voor aflossing van de hypothecaire lening.

## **16 Belening**

De verzekering kan niet worden beleend.

## **Hoofdstuk IV**

### **17 Wettelijke heffingen**

Belastingen en andere wettelijke heffingen, van welke aard dan ook, die in verband met deze verzekeringsovereenkomst door gevolmachtigde worden betaald, worden aan de verzekeringnemer dan wel de begunstigde in rekening gebracht.

### **18 Kosten**

Kosten in verband met de verzekeringsovereenkomst gemaakt, daaronder begrepen kosten van werkzaamheden door gevolmachtigde in opdracht van de verzekeringnemer verricht, al dan niet ter wijziging van de polis, kunnen in rekening worden gebracht aan de verzekeringnemer.

### **19 Duplicaatpolis**

Indien naar het oordeel van gevolmachtigde voldoende aannemelijk is gemaakt dat de polis is verloren gegaan of vernietigd, kan aan de verzekeringnemer op zijn schriftelijk verzoek een duplicaatpolis worden afgegeven. Door het afgeven van het duplicaat verliest de oorspronkelijke polis zijn rechtskracht, hetgeen op het duplicaat wordt vermeld.

### **20 Adres**

Bij een kennisgeving door de gevolmachtigde aan een bij de verzekering belanghebbende, kan worden volstaan met een niet-aangetekende brief te verzenden aan het laatste door de belanghebbende aan de gevolmachtigde meegedeelde adres. Van de verzending van deze brief strekt de aanwezigheid van de kopie ten kantore van de gevolmachtigde tot volledig bewijs. De verzekeringnemer is verplicht zijn eventuele adreswijzigingen door te geven aan gevolmachtigde, met opgave van polisnummer(s).

### **21 Toepasselijk recht**

Op de verzekeringen die worden gesloten met risicodragers is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

## **22 Bescherming persoonsgegevens**

De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering c.q. financiële dienst verstrekte persoonsgegevens worden door risicodragers c.q. gevolmachtigde, respectievelijk door DSB Bank N.V. alsmede entiteiten die onderdeel uitmaken van DSB Bank N.V., verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomst(en) en/of financiële diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op vergroting van het cliëntenbestand. De registratie is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) te Den Haag.

## **23 Geschillen**

Als u klachten heeft over (de afhandeling van) deze verzekering, kunt u schriftelijk contact opnemen met de directie van DSB Assuradeuren B.V. Wij zullen alles in het werk stellen om uw klacht naar behoren af te handelen. Mochten wij er om een of andere reden niet samen uitkomen, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG te Den Haag, 0900 – 3552248, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) of aan de bevoegde rechter.