



## Algemene Voorwaarden

### Vangnetverzekering bij overlijden 2.4

## Inhoud

1.	Inleiding.....	3
1.1	Voor wie is deze verzekering geschikt? .....	3
1.2	Wie zijn wij?.....	3
1.3	Wat doen wij? .....	3
1.4	Wat bieden wij?.....	3
1.5	Waar kunt u informatie over ons opvragen?.....	3
2.	Wat u moet weten over de verzekering .....	3
2.1	Wat kunt u verzekeren? .....	3
2.2	Waarvoor bent u verzekerd?.....	4
2.3	Waarop baseren wij de verzekering? .....	4
2.4	Hoe bepalen wij of we een verzekering op uw leven (of dat van de verzekerde) kunnen afsluiten? .....	4
2.5	Wat is de looptijd van de verzekering?.....	4
2.6	Vanaf wanneer bent u verzekerd? .....	4
2.7	Tot wanneer bent u verzekerd? .....	4
2.8	Waar geldt de verzekering?.....	4
2.9	Leeftijd.....	4
3.	Over de betaling van de verzekering .....	5
3.1	Wat kost de verzekering? .....	5
3.2	Hoe bepalen we de hoogte van de premie?.....	5
3.3	Hoe betaalt u de premie?.....	5
3.4	Wat gebeurt er als de premie niet wordt betaald? .....	5
3.5	Wanneer stopt de verplichting om premie te betalen? .....	5
3.6	Afkoop en premievrije waarde .....	5
4.	Over de uitkering.....	6
4.1	Wanneer hebben nabestaanden recht op een uitkering?.....	6
4.2	Wat moeten nabestaanden doen om aanspraak te maken op uitkering? .....	6
4.3	Wat doet onze medische staf?.....	6
4.5	Wanneer keren wij uit? .....	6
4.6	Aan wie betalen wij de uitkering uit? .....	6
4.7	Hoe hoog is de uitkering?.....	7
4.8	Wanneer moet de uitkering terugbetaald worden?.....	7
4.9	Wanneer betalen wij geen uitkering? .....	7
4.10	Het overlijden van de verzekerde is veroorzaakt door molest. Wat betekent dit voor de uitkering? .....	7
4.11	Het overlijden van de verzekerde is veroorzaakt door terrorisme. Wat betekent dit voor de uitkering? ..	7
4.12	Wanneer vervalt een recht op uitkering?.....	8

5.	Wanneer de verzekering wijzigt of eindigt .....	8
5.1	Mogen wij de verzekering wijzigen en wat betekent dit voor u? .....	8
5.2	Wat kunt u wijzigen aan de verzekering? .....	8
5.3	Welke wijzigingen moet u doorgeven? .....	8
5.4	Wanneer kunt u de verzekering beëindigen? .....	9
5.5	Hoe kunt u de verzekering beëindigen? .....	9
5.6	Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen? .....	9
5.7	Wanneer wordt de verzekering altijd beëindigd? .....	9
6.	De belastingdienst en uw verzekering .....	9
6.1	Wat doet de Belastingdienst met uw premie en uitkering? .....	9
7.	Zorgvuldig omgaan met persoonlijke gegevens .....	10
7.1	Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens? .....	10
8.	Als u een klacht heeft .....	10
8.1	Wat kunt u doen bij een klacht of geschil? .....	10

## ALGEMENE VOORWAARDEN VANGNETVERZEKERING BIJ OVERLIJDEN 2.4

### 1. Inleiding

#### 1.1 Voor wie is deze verzekering geschikt?

Deze verzekering is bedoeld voor mensen die, na hun overlijden, de eerste financiële schok voor hun nabestaanden willen opvangen. Als het inkomen van de nabestaanden dan daalt, kunnen ze toch geheel of gedeeltelijk hun vaste lasten blijven betalen of hun lening blijven aflossen. De uitkering van deze verzekering geeft hen de tijd om de eerste periode financieel op te vangen.

U kunt de verzekering afsluiten als u ouder bent dan 18 jaar en jonger dan 64 jaar. U kiest er bewust voor om gedurende een beperkte periode de financiële gevolgen voor uw nabestaanden op te vangen. U kiest dit zelf zonder advies.

#### 1.2 Wie zijn wij?

Wij zijn Waard Leven N.V. U vindt ons kantoor in Wognum. Wij zijn specialist in basisverzekeringen. Met onze verzekeringen beschermt u de financiële basiszekerheid van uw nabestaanden. Wij zijn deskundig en ervaren. Dit merkt u aan ons productassortiment, onze informatie en onze dienstverlening.

Wij zijn ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 36044938. Wij zijn gevestigd in Wognum. Wij maken deel uit van Chesnara, een Engelse verzekeringsonderneming. U vindt ons ook in de registers van De Nederlandsche Bank ([www.dnb.nl](http://www.dnb.nl)) en de Autoriteit Financiële Markten ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)).

De dagelijkse uitvoering van de contacten met u, het administreren van de verzekeringen en het verzorgen ervan tijdens de looptijd, hebben wij uitbesteed aan het gespecialiseerde bedrijf Waard Verzekeringen B.V.

#### 1.3 Wat doen wij?

Wij verzekeren. Dit betekent dat we voor een beperkte periode grote risico's overnemen, die mensen niet zelf kunnen dragen. Wij adviseren u niet welke verzekering bij uw situatie past. Wij bieden wel informatie over onze verzekeringen en de risico's waartegen deze u beschermen.

#### 1.4 Wat bieden wij?

Wij bieden een overlijdensrisicoverzekering aan. Dit is een verzekering die bij overlijden van de verzekerde een bedrag ineens uitkeert aan de nabestaanden. Dit geeft hen een vangnet in de eerste periode na een overlijden, zodat zij bij verminderde (gezins)inkomsten toch hun vaste lasten kunnen blijven betalen of hun lening blijven aflossen. De uitkering van deze verzekering geeft de nabestaanden de ruimte en de tijd om hun leven in financieel opzicht weer op orde te krijgen. De verzekering is niet bedoeld om de welvaart of het vermogen van de nabestaanden van de verzekerde te vergroten.

#### 1.5 Waar kunt u informatie over ons opvragen?

U kunt informatie over ons opvragen bij De Nederlandsche Bank ([www.dnb.nl](http://www.dnb.nl)). Daar vindt u onder Contact het telefoonnummer, e-mailadres, bezoekadres en postadres van De Nederlandsche Bank.

### 2. Wat u moet weten over de verzekering

#### 2.1 Wat kunt u verzekeren?

U kunt de verzekering afsluiten op uw eigen leven. U bent dan zelf ook verzekerde. Na uw overlijden keert de verzekering het van tevoren met u afgesproken bedrag uit aan uw nabestaanden.

Daarnaast kunt u de verzekering ook afsluiten op het leven van iemand anders. U betaalt dan de premie en u bent de verzekeringnemer. De persoon op wiens leven de verzekering is afgesloten, noemen we de verzekerde. Na het overlijden van de verzekerde keert de verzekering het van tevoren met u afgesproken bedrag uit aan u.

## 2.2 Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering zorgt u ervoor dat nabestaanden een inkomensterugval kunnen opvangen nadat u of de verzekerde overlijdt. Hoe hoger de uitkering is die u wilt, hoe hoger ook de premie die u voor de verzekering betaalt.

U kunt er ook voor kiezen om een zogenaamd 'dalend kapitaal' te verzekeren. Dit betekent dat u een bepaald bedrag verzekert. Tijdens de looptijd van de verzekering daalt dit verzekerd uit te keren bedrag. U kunt daarbij kiezen voor een bedrag dat elk jaar met hetzelfde bedrag daalt (lineair) of elk jaar met een bepaald percentage daalt (annuïtair).

## 2.3 Waarop baseren wij de verzekering?

De basis voor de verzekering is:

- de informatie die u of de verzekerde bij de aanvraag van uw verzekering aan ons heeft gegeven;
- de gezondheidsverklaring(en) die u of de verzekerde hierbij heeft ingevuld;
- de aanvullende informatie die u of de verzekerde (op ons verzoek) heeft gegeven;
- de algemene voorwaarden bij de verzekeringen van Waard Leven N.V.;
- de productwijzer, productkenmerken en productspecificaties.

Op deze informatie baseren we uw verzekering. Het is erg belangrijk dat u of de verzekerde ons altijd juiste en volledige informatie doorgeeft. Dit geldt zowel vóórdat u de verzekering afsluit als zo lang de verzekering loopt. Als u geen juiste of geen volledige informatie geeft kunnen wij een uitkering weigeren.

## 2.4 Hoe bepalen wij of we een verzekering op uw leven (of dat van de verzekerde) kunnen afsluiten?

Als wij alle informatie van u of de verzekerde hebben ontvangen beoordelen we hoe groot het risico op overlijden binnen de looptijd van de verzekering (van u of van de verzekerde) is. Ook bepalen wij of u verder voldoet aan de voorwaarden om deze verzekering af te sluiten. Soms is het risico voor onze maatschappij te groot. Dat wil niet zeggen dat uw gezondheid zo slecht of zorgwekkend is. Het betekent dat u niet binnen de acceptatiekaders van deze verzekering valt.

## 2.5 Wat is de looptijd van de verzekering?

Dat is de afgesproken periode waarvoor u de verzekering heeft afgesloten. Deze loopt vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de einddatum van de verzekering. Binnen die periode biedt de verzekering dekking.

## 2.6 Vanaf wanneer bent u verzekerd?

Op uw polis vindt u de ingangsdatum van de verzekering. Voor deze datum bent u niet verzekerd.

## 2.7 Tot wanneer bent u verzekerd?

De verzekering geldt tot de einddatum die wij met elkaar afspreken. De einddatum van uw verzekering staat op de polis. Na deze datum bent u niet meer verzekerd.

## 2.8 Waar geldt de verzekering?

De overlijdensrisicoverzekering is alleen geldig als u en/of de verzekerde in een van de landen van de Europese Unie of in Liechtenstein, Noorwegen, IJsland of Zwitserland woont en een Burgerservicenummer (BSN) heeft. Woont u in één van de hier genoemde landen, maar komt u in een ander land te overlijden? Dan is de verzekering gewoon geldig.

## 2.9 Leeftijd

Bij het aanvragen van de verzekering bent u tenminste 18 jaar oud, maar niet ouder dan 64 jaar. De verzekering loopt maximaal door tot u 75 jaar bent.

### 3. Over de betaling van de verzekering

#### 3.1 Wat kost de verzekering?

U betaalt maandelijks premie voor de verzekering. Daarnaast betaalt u eenmalig € 25,- administratiekosten bij het afsluiten van de verzekering. Voor dit bedrag verwerken we uw gegevens en stellen we uw polis op. Verandert er iets aan uw situatie, waardoor u het verzekerde bedrag wilt wijzigen, terwijl de verzekering loopt? Zijn uw vaste lasten bijvoorbeeld afgenomen, is uw vermogen toegenomen of is een van uw nabestaanden niet meer van u afhankelijk? Dan rekenen wij ook € 25,- om de veranderde gegevens te verwerken en een aangepaste polis voor u op te stellen. Verandert alleen uw adres of rekeningnummer? Dan voeren we dat door in onze systemen zonder u daarvoor kosten in rekening te brengen.

#### 3.2 Hoe bepalen we de hoogte van de premie?

Wij verzekeren risico's. Daarom beoordelen we hoe groot het risico op overlijden van de verzekerde binnen de looptijd van de verzekering is. Aan de hand daarvan bepalen we hoe hoog de premie moet zijn. Daarbij houden wij onder andere rekening met:

- hoe oud de verzekerde is;
- hoe gezond de verzekerde is;
- of de verzekerde rookt of niet;
- hoe hoog het te verzekeren bedrag is;
- hoe lang de verzekering loopt.

Op basis van al deze gegevens stellen we vast hoe groot het risico is dat wij overnemen. En hoe hoog de premie moet zijn om dit risico te kunnen verzekeren.

#### 3.3 Hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie per maand vooruit. Als uw maandpremie lager is dan € 25,-- dan betaalt u de premie per kwartaal, half jaar of jaar vooruit. Wij schrijven deze automatisch af van uw bankrekening. Het nummer hiervan heeft u ingevuld op het aanvraagformulier. Het is uw eigen verantwoordelijkheid dat er altijd genoeg geld op uw rekening staat. Dan kunnen wij de premie afschrijven.

#### 3.4 Wat gebeurt er als de premie niet wordt betaald?

Kunnen wij de premie niet van uw bankrekening afschrijven? Dan vragen wij u de premie zelf direct over te maken. Maakt u daarna de premie nog niet over? Dan waarschuwen we u in een laatste brief dat u of de verzekerde niet verzekerd is zolang u de premie niet heeft betaald. Bij overlijden betalen wij dan niet uit! Dit risico is pas weer gedekt op het moment dat u de premie weer heeft betaald en niet meer achter bent met de betaling. Na drie maanden betalingsachterstand zetten wij de verzekering automatisch definitief stop. Wij hebben in die periode nog wel risico gelopen. U bent dus verplicht de premies over deze drie maanden nog te betalen.

#### 3.5 Wanneer stopt de verplichting om premie te betalen?

Als de verzekering eindigt hoeft er geen premie meer te worden betaald.

Vanaf de datum van overlijden van de verzekerde hoeft er geen premie meer betaald te worden. Is er na die tijd toch nog premie betaald? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan u terug.

Als u hebt gekozen voor een 'dalend kapitaal' dan hoeft u de laatste vijf jaar van de afgesproken looptijd geen premie meer te betalen.

#### 3.6 Afkoop en premievrije waarde

Deze verzekering kent geen beschikbare afkoopwaarde of premievrije waarde. De verzekering heeft geen premievrije waarde, omdat de mogelijkheid op tussentijdse beëindiging in de hoogte van de premie is verwerkt. Dus als de verzekering voor de afgesproken einddatum wordt gestopt krijgt u geen geld terug.

## 4. Over de uitkering

### 4.1 Wanneer hebben nabestaanden recht op een uitkering?

Nabestaanden hebben recht op een uitkering als de verzekerde voor de einddatum van de verzekering overlijdt en:

- als op het moment van overlijden de verzekering nog loopt en de dekking geldig is;
- wij een originele akte van overlijden hebben ontvangen;
- wij de overige stukken hebben ontvangen, die nodig zijn om het recht op uitkering te beoordelen;
- wij hebben vastgesteld dat de oorzaak van overlijden binnen de voorwaarden en afspraken van deze verzekering valt.

### 4.2 Wat moeten nabestaanden doen om aanspraak te maken op uitkering?

De nabestaanden van de verzekerde kunnen een uitkeringsverzoek doen. Hiervoor is het meldingsformulier dat op onze website [www.waardverzekeringen.nl](http://www.waardverzekeringen.nl) staat. De nabestaande vult het volledig in en stuurt het aan ons.

### 4.3 Wat doet onze medische staf?

Onze medische staf stelt vast of het overlijden van de verzekerde binnen de voorwaarden van de verzekering valt. De medische staf baseert zich op bewijsstukken die de nabestaanden ons hebben gegeven en kan daarvoor bijvoorbeeld de doodsoorzaak opvragen. De medische staf geeft ons advies of het overlijden gedekt wordt door de verzekering.

### 4.5 Wanneer keren wij uit?

Wij keren uit als we hebben vastgesteld dat er recht bestaat op een uitkering. Dit moeten we eerst beoordelen en dat kan enige tijd duren. Hoe snel dit gaat, hangt er ook van af hoe snel wij alle hiervoor benodigde gegevens ontvangen.

Wij beoordelen of er recht bestaat op een uitkering op grond van:

- de gegevens die wij van u of uw nabestaanden vragen;
- het advies van onze medische staf.

Als wij hebben vastgesteld dat er recht bestaat op een uitkering, hebben wij soms nog extra gegevens nodig om vast te stellen wie de uitkering krijgt. Nadat wij ook die gegevens hebben ontvangen, betalen wij met terugwerkende kracht uit vanaf de dag van overlijden.

Wij betalen alleen het verzekerd bedrag uit. Wij vergoeden geen rente over de periode die wij nodig hebben gehad om het recht op uitkering vast te stellen.

### 4.6 Aan wie betalen wij de uitkering uit?

Wij betalen de uitkering uit in de volgende volgorde:

1. aan u als verzekeringnemer (als u de verzekering heeft afgesloten op het leven van iemand anders);  
of anders:
2. aan uw echtgeno(o)t(e), geregistreerd partner of de partner met wie u een samenlevingscontract heeft gesloten;  
of anders:
3. aan uw kinderen (in gelijke delen);  
of anders:
4. aan uw erfgenamen (in de verhouding waarop zij recht hebben op de erfenis).

Van deze volgorde wijken we alleen af als u dat tevoren heeft aangegeven. Dit betekent dat u heeft vastgelegd aan welke persoon of personen wij het verzekerde bedrag in de eerste plaats (dus voor alle andere nabestaanden) moeten uitkeren. Deze afwijking staat op de polis.

Het kan ook zijn dat u een pandrecht op deze verzekering heeft gevestigd. Wij betalen de uitkering dan uit aan de pandhouder.

Hebben twee of meer mensen samen recht op de uitkering? Dan hoeven wij maar één bedrag uit te keren. Dat doen wij aan een van deze mensen, die het bedrag vervolgens verdeelt.

#### **4.7 Hoe hoog is de uitkering?**

De door u gekozen eenmalige uitkering staat op uw polis. Hebt u gekozen voor een dalend verzekerd bedrag, dan daalt dit bedrag in tijdens de looptijd van de verzekering. Dit vindt u terug op het overzicht bij uw polis.

#### **4.8 Wanneer moet de uitkering terugbetaald worden?**

Het kan bij hoge uitzondering gebeuren dat u of uw nabestaanden een uitkering van ons hebben ontvangen, terwijl daar geen recht op was. Dat kan bijvoorbeeld als wij ontdekken dat de informatie van u of de nabestaanden niet juist was. En dat wij niet zouden hebben uitgekeerd als we dat eerder hadden geweten. Dan mogen wij de uitkering terugvragen en moeten u of uw nabestaanden deze aan ons terugbetalen.

#### **4.9 Wanneer betalen wij geen uitkering?**

Wij betalen geen uitkering als het overlijden van de verzekerde is veroorzaakt door:

- a. zelfdoding, binnen één jaar nadat de verzekering is afgesloten (ongeacht de geestestoestand van de verzekerde);
- b. met opzet door of door grove schuld van iemand die bij de uitkering belang heeft.

Wij doen ook geen uitkering, als u of de verzekerde ons onjuiste informatie heeft gegeven toen u de verzekering afsloot. Of als u of de verzekerde informatie voor ons heeft achtergehouden. Het gaat dan om feiten en omstandigheden:

- die u (of de verzekerde) kende of hoorde te kennen, en
- waarvan u wist of hoorde te weten dat ze belangrijk waren voor het afsluiten van de overlijdensrisicoverzekering.

Ten slotte betalen wij geen uitkering als de nabestaanden ons informatie weigeren te geven die wij hebben opgevraagd, omdat wij deze nodig hebben om te beoordelen of er recht op uitkering bestaat.

#### **4.10 Het overlijden van de verzekerde is veroorzaakt door molest. Wat betekent dit voor de uitkering?**

We betalen geen uitkering als het overlijden van de verzekerde direct of indirect is veroorzaakt door een vorm van molest. Met de term 'molest' bedoelen verzekeraars grote risico's die zij niet kunnen verzekeren, omdat ze niet te voorspellen of niet te beheersen zijn. Dit zijn bijvoorbeeld:

- een gewapend conflict;
- een burgeroorlog;
- een opstand;
- binnenlandse onlusten;
- een oproer;
- munitie.

We betalen wel uit als het overlijden van verzekerde plaatsvindt tijdens uitzendingen voor vredesoperaties van de Verenigde Naties.

Wilt u meer informatie over molest? Die leest u in de uitleg van het Verbond van Verzekeraars. In Nederland is deze uitleg op 2 november 1981 bij de Rechtbank in 's-Gravenhage vastgelegd onder nummer 136/198.

#### **4.11 Het overlijden van de verzekerde is veroorzaakt door terrorisme. Wat betekent dit voor de uitkering?**

Is het overlijden van de verzekerde veroorzaakt door terrorisme? Dan keren we uit op basis van het 'Protocol afwikkeling claims Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden'. Daarin staat dat wij het uitgekeerde bedrag kunnen beperken als er sprake is van bijvoorbeeld terrorisme of kwaadwillige besmetting. De volledige tekst van dit protocol vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).



#### 4.12 Wanneer vervalt een recht op uitkering?

Wilt u of willen uw nabestaanden aanspraak maken op uitkering? Dan is het belangrijk dit bij ons te melden binnen vijf jaar nadat de verzekerde is overleden. Wordt een uitkering pas aangevraagd na die periode van vijf jaar? Dan keren wij niet meer uit. Het recht op een uitkering vervalt namelijk na drie jaar. Dit staat in artikel 985 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek

### 5. Wanneer de verzekering wijzigt of eindigt

#### 5.1 Mogen wij de verzekering wijzigen en wat betekent dit voor u?

Wij hebben het recht de voorwaarden van de verzekering te wijzigen. Als dit gevolgen voor u heeft, laten wij u dit schriftelijk weten.

Is een wijziging van de voorwaarden in uw nadeel en bent u het niet met deze wijziging eens? Dan heeft u dertig dagen de tijd om de verzekering stop te zetten. U stopt de verzekering door ons een e-mail of een aangetekende brief te sturen, waarin u schrijft dat u de verzekering wilt stopzetten.

Als u de verzekering stopzet betalen wij geen premie terug. De premie die u heeft betaald is voor het risico dat wij gelopen hebben in die periode dat de verzekering gelopen heeft.

Reageert u niet binnen dertig dagen nadat wij een wijziging schriftelijk aan u hebben gemeld? Dan betekent dit dat u de verzekering wilt behouden met de gewijzigde voorwaarden.

#### 5.2 Wat kunt u wijzigen aan de verzekering?

Verandert er iets aan uw situatie, waardoor u het verzekerde bedrag wilt wijzigen, terwijl de verzekering loopt? Zijn uw vaste lasten bijvoorbeeld afgenomen of gestegen, is uw vermogen toegenomen of is een van uw nabestaanden niet meer van u afhankelijk? Dan mag u het verzekerde bedrag verlagen of verhogen. Dit kunt u maximaal eenmaal per 12 maanden doen. U mag het totale verzekerde bedrag met maximaal € 15.000,- verhogen. Dit mag op voorwaarde dat het totale bedrag niet boven het maximaal te verzekeren bedrag uitkomt. U (of de verzekerde) hoeft dan geen nieuwe gezondheidsverklaring in te vullen. U (of de verzekerde) moet wel een verklaring ondertekenen dat er niets is veranderd in de gezondheidssituatie sinds de verzekering is afgesloten.

Wilt u het totale verzekerde bedrag met meer dan € 15.000,- verhogen? Dan beoordelen wij uw verzekering opnieuw alsof u een nieuwe verzekering afsluit.

Op onze website leest u hoe u het verzekerde bedrag kunt wijzigen. Als wij de wijziging hebben goedgekeurd, geldt per direct het nieuwe verzekerde bedrag. Wij passen dan ook de premie aan deze wijziging aan.

Het maximale bedrag dat u kunt verzekeren is € 200.000,-.

Als u bij het afsluiten van de verzekering 59 jaar of ouder bent dan kunt u maximaal een bedrag van € 100.000,- verzekeren.

#### 5.3 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

U moet zo snel mogelijk aan ons doorgeven als u (of de verzekerde):

- gaat verhuizen (uw nieuwe adres);
- gaat emigreren;
- een ander telefoonnummer of e-mailadres krijgt waarop u bereikbaar bent;
- een ander bankrekeningnummer krijgt (waarvan wij de premie afschrijven);
- weer bent (of is) gaan roken, terwijl u premie met niet-rokerskorting betaalt;
- gedurende tenminste een aaneengesloten periode van twee jaar gestopt bent met roken, terwijl u premie met een rokerstarief betaalt.

Wijzigingen kunt u doorgeven via onze website [www.waardverzekeringen.nl](http://www.waardverzekeringen.nl). Hier vindt u het algemene contactformulier dat u daarvoor kunt gebruiken. Natuurlijk kunt u een wijziging ook aan ons doorgeven per e-mail of brief.

#### **5.4 Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?**

Op het moment dat u de polis van ons ontvangt, heeft u nog dertig dagen bedenktijd. In die periode kunt u de verzekering nog ongedaan maken, zonder verdere verplichtingen. U moet ons dan in een e-mail of aangetekende brief laten weten dat u de verzekering toch niet wilt hebben. Heeft u in deze bedenktijd al premie betaald? Dan storten wij die terug. U moet wel € 25,- administratiekosten betalen, want die kosten hebben wij dan al gemaakt om de verzekering af te sluiten.

Daarna kunt u de verzekering ook op ieder moment opzeggen. Wij hebben dan wel 30 dagen nodig om uw opzegging te verwerken. Uw verzekering eindigt dus ongeveer een maand nadat u heeft opgezegd. Wij storten dan geen premie aan u terug, want u bent al die tijd wel verzekerd geweest en de verzekeraar heeft dus risico gelopen. Alleen als u meer premie heeft betaald dan de maand die wij nodig hebben om uw opzegging te verwerken betalen wij dat deel van de premie terug. Als u de verzekering heeft verpand, moet de pandhouder toestemming geven voor beëindiging van de verzekering.

#### **5.5 Hoe kunt u de verzekering beëindigen?**

U kunt de verzekering beëindigen door ons een e-mail of aangetekende brief te sturen, waarin u schrijft dat u de verzekering wilt stopzetten. Wij zullen u dan bevestigen per wanneer de verzekering eindigt en er dus geen dekking meer is.

#### **5.6 Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?**

Wij kunnen de verzekering opzeggen in de volgende gevallen:

- a. Als wij de premie niet kunnen afschrijven van het bankrekeningnummer dat u heeft opgegeven. Of als u weigert te betalen. Wij sturen u herinneringen om te betalen. Daarbij vertellen wij ook dat de verzekering niet uitkeert als de premie niet is betaald. Als u de premie drie maanden lang niet heeft betaald, stoppen wij de verzekering. Wij laten u dan weten dat de verzekering is gestopt.
- b. Als u ons verkeerde of onvolledige informatie heeft gegeven bij het afsluiten van de verzekering. Dan beëindigen wij de verzekering binnen twee maanden nadat we dit hebben ontdekt. Wij informeren u hierover en laten u ook weten op welke datum wij de verzekering beëindigen. U blijft verplicht de premie te betalen tot het moment van beëindiging.

#### **5.7 Wanneer wordt de verzekering altijd beëindigd?**

De verzekering eindigt altijd als:

- u of de verzekerde de leeftijd van 75 jaar bereikt;
- u of de verzekerde overlijdt;
- u of de verzekerde buiten een van de landen van de EU of buiten de in artikel 2.8 genoemde landen gaat wonen;
- de verzekering de afgesproken einddatum bereikt.

## **6. De belastingdienst en uw verzekering**

### **6.1 Wat doet de Belastingdienst met uw premie en uitkering?**

De premie voor de verzekering is niet aftrekbaar van de belasting. Wij betalen een bedrag in een keer uit en wij hoeven hierop geen belasting in te houden.

Wij melden de uitkering(en) wel bij de Belastingdienst. Soms zullen de nabestaanden erfbelasting moeten betalen. Wilt u weten in welke gevallen dit moet? Neem dan contact op met de Belastingdienst of kijk op [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl). Ook vindt u informatie op onze website [www.waardverzekeringen.nl](http://www.waardverzekeringen.nl)

## 7. Zorgvuldig omgaan met persoonlijke gegevens

### 7.1 Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?

Als u een verzekering bij ons aanvraagt, vragen wij u (of de verzekerde) om persoonlijke gegevens. Hiermee gaan we zeer zorgvuldig om. Dit zijn wij ook verplicht volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en verdere privacyregels.

Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens om:

- a. te beoordelen of we u (of de verzekerde) kunnen accepteren voor de verzekering;
- b. de verzekering af te sluiten;
- c. de verzekering goed te laten verlopen;
- d. te kijken of er recht op een uitkering bestaat;
- e. statistisch onderzoek te kunnen doen;
- f. om te kunnen voldoen aan de wet;
- g. om fraude te voorkomen en bestrijden;

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de privacyregels en houden ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars.

De volledige tekst van deze gedragscode vindt u op de website van het Verbond van Verzekeraars.

U kunt ons volledige privacy beleid lezen op onze website: [www.waardverzekeringen.nl](http://www.waardverzekeringen.nl).

## 8. Als u een klacht heeft

### 8.1 Wat kunt u doen bij een klacht of geschil?

Heeft u een klacht over de totstandkoming of uitvoering van de verzekering? Of bent u het oneens met een medewerker die namens ons een beslissing heeft genomen? En komt u er met deze medewerker niet uit? Neem dan contact met ons op, zodat wij dit met u kunnen bespreken. U kunt uw klacht bij ons melden via het contactformulier op de website, of per brief of e-mail. De volledige klachtenprocedure vindt u op onze website [www.waardverzekeringen.nl](http://www.waardverzekeringen.nl)

Bent u niet tevreden over hoe wij uw klacht oplossen? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het KiFiD, het Klachteninstituut Financiële dienstverlening:

KiFiD

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

0900 - 355 22 48

[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Wilt u geen gebruik maken van deze mogelijkheden voor klachtenbehandeling? Of bent u niet tevreden over de behandeling of de uitkomst? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter. Hier staat wel een termijn van vijf jaar voor. U heeft dus vijf jaar de tijd een geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen, nadat wij uw klacht of een aanspraak op een uitkering schriftelijk hebben afgewezen. Na die termijn vervalt deze mogelijkheid.